



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTVERHUIZINGEN

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

Klant: de opdrachtgever, en/of consument wiens goederen verhuist moeten worden.

Consument: is een natuurlijk persoon, die handelt voor eigen persoonlijke doeleinden.

Consumentenverhuizing: verhuizing van de inboedel van een consument.

Verhuisgoederen: de zaken die in of buiten een woning bevinden en tot het eigendom behoren van de consument.

Inboedel: al de verhuisgoederen, die onder de verhuisovereenkomst vallen (geld en geldswaardig papier wordt niet tot de inboedel gerekend).

Vertragingsschade: vermogensschade ten gevolge van vertraagde aflevering van verhuisgoederen, zoals genoemd in artikel 6:96 BW.

Nieuwwaarde: het bedrag dat onmiddellijk voor de schade nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

Dagwaarde: de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Marktwaaarde: het bedrag waarvoor iets kan worden verkocht op de reguliere markt.

Meerwerk: de extra werkzaamheden die wij moeten verrichten, welke eerder niet overeengekomen zijn op de verhuisovereenkomst

Minderwerk: werkzaamheden die achteraf toch niet door onze verhuizers worden verricht, maar welke wel overeengekomen waren.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op consumentenverhuizingen: - binnen een gebouw; of - waarbij sprake is van vervoer uitsluitend over de weg. Deze verhuizingen dient plaats te vinden binnen, vanuit of naar Nederland.

2. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de verkoop en verhuur van materialen die door de klant worden gebruikt om voor eigen rekening en risico een verhuizing uit te voeren.

ARTIKEL 3 – DE OFFERTE

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.

2. In de offerte wordt ten alle tijden vermeld : - de door Eemsdelta Verhuizingen te verrichten werkzaamheden; - de prijs van die werkzaamheden (inclusief BTW)); - het moment en de wijze van betaling;- voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing. ;- dat op de te verrichten werkzaamheden deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Een exemplaar daarvan wordt met de offerte meegezonden of wordt uiterlijk bij het sluiten van de verhuisovereenkomst aan de klant verstrekt.

3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen na offertedatum.

ARTIKEL 4 – VERZEKERING INBOEDEL

1. Eemsdelta Verhuizingen heeft de inboedel en eigendommen voor de klant tijdens de verhuizing binnen Nederland verzekerd tot een bedrag van €25.000,- tegen verliezen van en materiële schade van de inboedel.

2. Niet verzekerd is verlies, vermissing en diefstal van: geld; betaalpassen; creditcards; papieren die geld waard zijn.

3. Bepaling van de waarde (nieuwwaarde, dagwaarde of marktwaarde) gebeurt door experts van Univé.

4. Herstel van beschadigingen en vervanging van gedeeltelijk verloren gegane goederen, dan wel vermiste goederen mag pas plaatsvinden nadat tussen de klant en Eemsdelta Verhuizingen(c.q. de schade-expert of de verzekeraar) overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade, of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.

5. Onder 'eigendommen' verstaan wij spullen, dieren, grond en gebouwen.

ARTIKEL 5 - VERHUISPRIJS

1. Als methode om de verhuisprijs te berekenen wordt gehanteerd: - een all-in prijs (methode aanneming van werk) waarvoor de verhuizing volledig wordt uitgevoerd, met inbegrip van de omzetbelasting en de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in het tweede lid 6 van dit artikel, doch met uitsluiting van de onvoorzien uitgaven bedoeld in het derde lid; - een regieprijs, berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur, waarbij de overeengekomen werkzaamheden, zeer nauwkeurig worden omschreven. Wanneer op verzoek van de klant een richtprijs is afgegeven, mag deze met niet meer dan vijftien procent worden overschreden.

2. De verhuisprijs wordt bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van Eemsdelta Verhuizingen, voor zover zij in de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen: - het vervoer inclusief het laden en lossen van de verhuisgoederen; - het in- en uitpakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubelstukken; - handelingen zoals het afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitair en wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd, het de- en monteren van een waterbed. Eemsdelta Verhuizingen mag deze werkzaamheden echter alleen verrichten als er geen specifieke vakkennis voor is vereist.

3. Tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen, zijn in de verhuisprijs niet begrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, parkeerontheffing en vergunningen, grens- en douane kosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorzien maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisgoederen.

4. In het geval van meerwerk wordt door Eemsdelta Verhuizingen bij voorkeur een bijgestelde offerte uitgebracht conform artikel 3, tenzij dit vanwege de spoedeisendheid van het meerwerk niet mogelijk is.

5. De verhuisprijs wordt verhoogd als de klant aan Eemsdelta Verhuizingen volgens deze voorwaarden andere kosten is verschuldigd, of in verband met meerwerk. Wanneer er sprake is van minderwerk wordt de prijs verlaagd.

6. In het geval er geen verhuisprijs is overeengekomen, heeft Eemsdelta Verhuizingen recht om een verhuisprijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 6 – DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand: - zodra de klant schriftelijk of elektronisch heeft laten weten de offerte van Eemsdelta Verhuizingen te accepteren; - indien geen offerte is uitgebracht, op het moment dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend; - zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan Eemsdelta Verhuizingen ter verhuizing ter beschikking stelt.

ARTIKEL 7 – INFORMATIEPLICHT VAN DE KLANT

1. De klant stelt Eemsdelta Verhuizingen ten aanzien van de verhuisgoederen tijdig in kennis van: - alle zaken, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert; - alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt; - alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen en/of buitenlandse instanties, zoals voorwerpen van bijzondere waarde, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens.
2. Ten aanzien van de verhuizing stelt de klant Eemsdelta Verhuizingen tijdig in kennis van: - bijzonderheden ten aanzien van de nieuwe woonlocatie (bijvoorbeeld een huiskamer op de eerste verdieping); - andere zaken en omstandigheden die voor Eemsdelta Verhuizingen van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing (bijvoorbeeld een opgebroken stoep voor het huis op dag van verhuizing). Een en ander tenzij de klant mag aannemen dat Eemsdelta Verhuizingen deze gegevens kent.

ARTIKEL 8 – VERPLICHTINGEN VAN EEMSDDELTA VERHUIZINGEN

1. Eemsdelta Verhuizingen is verplicht: - de verhuisgoederen ter bestemming af te leveren (het plaatsen op de daartoe mogelijkst aangeduide plek) en wel in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld; - een aangevangen verhuizing zonder vertraging te voltooien. Uitgezonderd zijn noodsituaties of gevaarlijke weersomstandigheden waarin het niet verantwoord is om de verhuizing uit te voeren. Deze situaties ter bepaling aan de directie van Eemsdelta Verhuizingen. Opschorting van de verhuizing vindt dan plaats zonder vergoeding.
2. De verplichtingen van Eemsdelta Verhuizingen die voortvloeien uit de verhuisovereenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de verhuisgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

ARTIKEL 9 – GEVAARLIJKE ZAKEN OF STOFFEN

1. Als de klant aan Eemsdelta Verhuizingen gevaarlijke zaken of stoffen als bedoeld in de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen ter hand stelt, moet de klant Eemsdelta Verhuizingen inlichten over de

aard van het gevaar dat deze inhouden en Eemsdelta Verhuizingen de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.

2. Eemsdelta Verhuizingen heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.

3. Eemsdelta Verhuizingen heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd op iedere tijd en plaats uit te laden en deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant. Bovendien is de klant in dat geval aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schaden die uit het vervoer ervan voortkomen.

ARTIKEL 10 – DOUANEFORMALITEITEN

Voor naar of vanuit Nederland over de weg uit te voeren verhuisovereenkomsten gelden de volgende bepalingen: - Eemsdelta Verhuizingen dient de klant naar vermogen te informeren over de bestaande voorschriften inzake de douane- en andere voor de uitvoering van de verhuisovereenkomst te verrichten formaliteiten; - de klant dient aan Eemsdelta Verhuizingen de benodigde documenten ter beschikking te stellen en hem alle voor de vervulling van de formaliteiten vereiste inlichtingen te verschaffen.

ARTIKEL 11 – WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST BIJ HET VERHUIZEN

1. De klant mag Eemsdelta Verhuizingen verzoeken de uitvoering van de verhuisovereenkomst te wijzigen. De gewenste wijziging moet voor Eemsdelta Verhuizingen uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij Eemsdelta Verhuizingen niet verstoren. De klant moet Eemsdelta Verhuizingen bovendien schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de verhuisovereenkomst. Indien de wijziging Eemsdelta Verhuizingen voordeel oplevert, brengt hij de in redelijkheid bespaarde kosten niet in rekening.

2. Als Eemsdelta Verhuizingen door onvoorziene omstandigheden de verhuisovereenkomst niet overeenkomstig zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet hij: - nieuwe instructies vragen aan de klant, of - als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de klant zijn.

ARTIKEL 12 ANNULEREN EN ONTBINDEN

1. De klant mag de overeenkomst zonder reden, zoals bedoeld in lid 2 en 3, te allen tijde annuleren. De klant is Eemsdelta Verhuizingen daarvoor wel een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering tot dertig dagen voor de overeengekomen verhuisdatum is Eemsdelta Verhuizingen gerechtigd om een schadevergoeding in rekening te brengen van 15 procent van de overeengekomen verhuisprijs. Bij annulering tot veertien respectievelijk zeven dagen voor de verhuisdatum is Eemsdelta Verhuizingen gerechtigd om een schadevergoeding van ten hoogste 50 respectievelijk 75 procent van de verhuisprijs in rekening te brengen. Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuisdatum is ten hoogste de volledige verhuisprijs verschuldigd.

2. De klant mag de verhuisovereenkomst ontbinden als hem bekend wordt dat Eemsdelta Verhuizingen de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. Kort na het bekend worden hiervan moet de opzegging met inachtneming van lid 4 van dit artikel aan Eemsdelta Verhuizingen worden meegedeeld.

3. Wanneer vóór of bij de aanbieding van de verhuisgoederen aan Eemsdelta Verhuizingen zich bij één der partijen omstandigheden voordoen die de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij haar wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor haar grond hadden opgeleverd om de verhuisovereenkomst niet, of op andere voorwaarden aan te gaan, is deze wederpartij bevoegd om de overeenkomst te ontbinden.
4. De ontbinding geschiedt door een schriftelijke of elektronische kennisgeving aan de wederpartij, de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan.
5. Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zijn partijen na ontbinding van de overeenkomst verplicht elkaar de daardoor geleden, aan te tonen schade te vergoeden. Dit behoudens omstandigheden als bedoeld in artikel 11 lid 2 van deze voorwaarden. De schadevergoeding kan niet meer bedragen dan de overeengekomen verhuisprijs.

ARTIKEL 13 – DE BETALING

1. Betaling van de verhuisprijs vindt plaats in contanten op het moment dat Eemsdelta Verhuizingen de verhuisgoederen op de plaats van bestemming aflevert, tenzij anders is overeengekomen. De klant dient de verhuisprijs te betalen bij de aanbieding van de factuur en tegen overhandiging van een kwitantie door Eemsdelta Verhuizingen. Contante betaling omvat ook bijschrijven van het verschuldigde bedrag op een door Eemsdelta Verhuizingen aangegeven bank- of girorekening op het moment van aflevering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Indien bij aanbieding van de factuur door Eemsdelta Verhuizingen hem blijkt dat de klant zijn verplichting tot betaling niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de (voltooiing van) de verhuizing op te schorten. Eemsdelta Verhuizingen is in dat geval bovendien gerechtigd om tot opslag en verkoop van de verhuisgoederen over te gaan, mits hij beschikt over de in artikel 8:1194 BW lid 2 bedoelde toestemming van de rechter.
3. Indien bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen dat betaling niet in contanten bij aflevering zal plaatsvinden, maar daarbij geen betalingstermijn is overeengekomen, dient de betaling binnen zeven dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.
4. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Eemsdelta Verhuizingen zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen zeven dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Eemsdelta Verhuizingen gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en alle door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.
5. Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, maakt Eemsdelta Verhuizingen met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken over de betaling van de uit de verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten alsmede over de aflevering als de eigenaar van de verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuisgoederen aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten.
6. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van de verhuisprijs is niet toegestaan, tenzij partijen schriftelijk of elektronisch anders overeenkomen.
7. Wanneer wij een herinnering moeten sturen komen er €7,50 herinneringskosten overheen, bij een aanmaning is dit €15,00 en bij een ingebrekestelling €25,00 exclusief portokosten.

ARTIKEL 14 – AANSPRAKELIJKHEID VAN EEMSDDELTA VERHUIZINGEN

1. Bij het niet nakomen van de op grond van artikel 8 op hem rustende verplichtingen is Eemsdelta Verhuizingen aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Dit tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die Eemsdelta Verhuizingen niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk Eemsdelta Verhuizingen de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. Voor de vaststelling van de omvang van de materiële schade bij schade aan of verlies van verhuis goed(eren) wordt mede in aanmerking genomen hetgeen bepaald is in artikel 4 lid 3 en 4. In geval van vertragingsschade moet schade door de klant worden aangetoond.

2. Eemsdelta Verhuizingen kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op: - de gebrekkigheid van het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt; - de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant ter beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt zich bevindt; - de gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen, of voor het gebruik van een verhuislift; - enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor risico van de klant komen, aan de verhuisgoederen aangebrachte schade. tenzij dit niet-nakomen het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan één of meer van de volgende omstandigheden: het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe uit eigen beweging ter beschikking gesteld; - het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de verhuisgoederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing; - de keuze door de klant - hoewel Eemsdelta Verhuizingen hem een andere mogelijkheid aan de hand deed - van een wijze van verpakking of uitvoering van de verhuisovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuizing gebruikelijk is; - de aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor Eemsdelta Verhuizingen, indien hij conform artikel 7 door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen; - de aard of de staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals: lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deel uitmakende goederen, het afsterven van planten; het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en verzamelingen, tenzij de klant deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan Eemsdelta Verhuizingen heeft overhandigd; - het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur. Wanneer Eemsdelta Verhuizingen bewijst dat het niet nakomen van de op hem op grond van de in artikel 8 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van één of meer der hierboven in dit lid genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegen bewijs. Eemsdelta Verhuizingen is aansprakelijk voor het ten onrechte achterlaten van voorwerpen in of het ten onrechte meenemen daarvan uit de laadplaatsen, indien hem dat uitdrukkelijk bekend was of had behoren te zijn. Voor zover de klant niet opkomt, weigert verhuisgoederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, dan wel voor zover op verhuisgoederen beslag is gelegd, is Eemsdelta Verhuizingen gerechtigd deze verhuisgoederen voor rekening en gevaar van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats. Hij is verplicht de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen onder bijvoeging van de bijbehoren voorwaarden. Eemsdelta Verhuizingen is onverminderd de werking van dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen genoemd in artikel 8 van deze voorwaarden.

1. De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die Eemsdelta Verhuizingen lijdt ten gevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikelen 7, 9 en 10 genoemde informatie, tenzij dit de klant niet is aan te rekenen.
2. De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan Eemsdelta Verhuizingen indien door toedoen of nalaten van de klant de verhuisovereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuisprijs. Bij annulering is artikel 12 van kracht.
3. De klant zal Eemsdelta Verhuizingen op diens eerste verzoek vrijwaren in geval Eemsdelta Verhuizingen door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel – strafrechtelijke boetes daar onder begrepen – op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de verhuisovereenkomst door Eemsdelta Verhuizingen, diens ondergeschikten en hulppersonen. Dit indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.

ARTIKEL 16 – SCHADEMELDINGEN

Indien bij aflevering van de verhuisgoederen beschadigingen worden geconstateerd, dient de klant deze bij de verhuizing aan Eemsdelta Verhuizingen te melden. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de verhuisgoederen te constateren dient de klant dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering schriftelijk of elektronisch te verklaren. Na deze verklaring verdient het sterke aanbeveling beschadigingen binnen twee werkdagen na de verhuizing bij Eemsdelta Verhuizingen schriftelijk of elektronisch te melden. Indien Eemsdelta Verhuizingen niet binnen veertien dagen na de verhuizing de hiervoor bedoelde melding heeft ontvangen wordt hij geacht de verhuizing zonder waarneembare schade te hebben uitgevoerd.

ARTIKEL 17 – SCHADEVERGOEDING BIJ AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien een beroep op de in artikel 4 van deze voorwaarden bedoelde verzekering niet mogelijk is, geldt dat de schadevergoeding die Eemsdelta Verhuizingen verschuldigd is wegens het niet nakomen van de op hem op rustende verplichtingen (artikel 8) beperkt is op grond van artikel 8:1182 BW.
2. Indien Eemsdelta Verhuizingen in één en dezelfde overeenkomst op zich neemt meer dan één inboedel te verhuizen, dan geldt zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid per inboedel.
3. Eemsdelta Verhuizingen kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit eigen handeling, of door opzet.
4. Schade aan de inboedel die geringer is dan of gelijk is aan € 500,- is voor rekening van de klant, voor schade aan de inboedel groter dan € 500,- kan Eemsdelta Verhuizingen aansprakelijk worden gesteld, de klant heeft een eigen risico van €500,-.
5. Alle op de verhuisovereenkomst gegronde of met die overeenkomst verband houdende vorderingen verjaren conform het BW een jaar na aflevering van de verhuisgoederen.
6. Eemsdelta Verhuizingen heeft het recht om in eerste instantie het artikel te (laten) repareren op haar kosten, alvorens wordt overgegaan tot een schadevergoeding.

ARTIKEL 18 – KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Eemsdelta Verhuizingen tijdig nadat de klant de gebreken heeft ontdekt of behoren te ontdekken. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

ARTIKEL 19 – KLACHTENREGELING

1. Geschillen tussen een consument en Eemsdelta Verhuizingen over de totstandkoming of de uitvoering van de verhuisovereenkomst zoals bedoeld in artikel 1 kunnen door de klant aanhangig worden gemaakt bij Eemsdelta Verhuizingen.

ARTIKEL 20 – TOEPASSELIJK RECHT

Het Nederlands recht is van toepassing op (de) overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.